

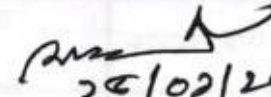
# দিনাজপুর সরকারি কলেজ, দিনাজপুর



## এক নজরে সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানকারী/প্রাপ্তির স্থান	নিষ্পত্তির সময়সীমা	তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি/মন্তব্য
১	এইচ.এস.সি ভর্তি	এইচ.এস.সি ভর্তি কমিটি	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, দিনাজপুর কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
২	এইচ.এস.সি ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	এইচ.এস.সি পরীক্ষা কমিটি	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, দিনাজপুর কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
৩	এইচ.এস.সি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর এর নির্দেশনা ও বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	বোর্ডের ওয়েবসাইট ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে
৪	ডিগ্রি (পাশ) কোর্সে ভর্তি	ডিগ্রি (পাশ) ভর্তি কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
৫	ডিগ্রি (পাশ) কোর্সে ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	ডিগ্রি (পাশ) পরীক্ষা কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
৬	ডিগ্রি (পাশ) পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট যাচাই ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে
৭	১ম বর্ষ অনার্স ভর্তি	সংশ্লিষ্ট অনার্স ভর্তি কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
৮	অনার্স ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট অনার্স পরীক্ষা কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট
৯	অনার্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট যাচাই ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে
১০	মাস্টার্স (১ম পর্ব ও শেষ পর্ব) ভর্তি ও ফরম পূরণ	সংশ্লিষ্ট মাস্টার্স ভর্তি ও ফরম পূরণ কমিটি	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ নোটিশ বোর্ড/কলেজ ওয়েবসাইট

ক্রমিক নং	সেবাসমূহ	সেবা প্রদানকারী/প্রাপ্তির স্থান	নিষ্পত্তির সময়সীমা	তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি/মন্তব্য
১১	মাস্টার্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট যাচাই ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে
১২	মাস্টার্স পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট যাচাই ও মোবাইল ফোনে এসএমএস প্রেরণের মাধ্যমে
১৩	প্রশংসাপত্র, প্রত্যয়নপত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু	অধ্যক্ষ অফিস	২৪ ঘণ্টা/জরুরি	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশের ভিত্তিতে অধ্যক্ষের কার্যালয় হতে প্রদান
১৪	ডুপ্লিকেট আইডি কার্ড (হারিয়ে গেলে)	অধ্যক্ষ অফিস	২৪ ঘণ্টা/জরুরি	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশের ভিত্তিতে অধ্যক্ষের কার্যালয় হতে প্রদান
১৫	ডুপ্লিকেট এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	কলেজ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে শিক্ষাবোর্ডে আবেদনের মাধ্যমে
১৬	ডুপ্লিকেট ডিগ্রি(পাশ), অনার্স ও মাস্টার্স রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	কলেজ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ে আবেদনের মাধ্যমে
১৭	দুর্যোগ মোকাবেলা ও মানবিক কর্মকাণ্ড	বিএনসিসি/রোভার/রেড ক্রিসেন্ট	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	কলেজ নোটিশ বোর্ড/সংশ্লিষ্ট অফিস/কলেজ ওয়েবসাইট
১৮	চিকিৎসা/স্বাস্থ্যসেবা	চিকিৎসক, স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র, দিনাজপুর সরকারি কলেজ, দিনাজপুর (লাইব্রেরী ভবনের নিচ তলা)	চিকিৎসক কর্তৃক নির্ধারিত সময়	কলেজ স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র
১৯	বইপ্রাপ্তি	লাইব্রেরী/বিভাগীয় সেমিনার	অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	কলেজ নোটিশ বোর্ড/সংশ্লিষ্ট অফিস/কলেজ ওয়েবসাইট
২০	বিনামূল্যে রক্তের গ্রুপ নির্ণয় ও রক্তদান	বাঁধন, দিনাজপুর সরকারি কলেজ ইউনিট	প্রয়োজন অনুসারে	বাঁধন অফিস, দিনাজপুর সরকারি কলেজ ইউনিট

  
 ১৫/০২/২০২২  
 অধ্যক্ষ  
 দিনাজপুর সরকারি কলেজ  
 দিনাজপুর